Restrepo Valle, Septiembre 16 de 2026
Oficio Interno No. 108-2026

Doctora:
CLAUDIA PATRICIA GARCIA
Secretaria de Gobierno y Convivencia Ciudadana

Asunto: SOLICITUD PRIORITARIA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE IMPRESORA KYOCERA UBICADA EN COMISARIA DE FAMILIA.

Cordial saludo,

Desde el área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, me permito solicitar de manera **prioritaria el mantenimiento correctivo de la impresora Kyocera ECOSYS M3560iDN**, ubicada en la **Comisaría de Familia**, debido a que actualmente presenta **atascos recurrentes de papel**, lo que impide su normal funcionamiento.

De acuerdo con la revisión realizada, el equipo requiere **cambio del rodillo de alimentación de papel**, además de la correspondiente revisión y diagnóstico técnico para determinar si es necesario intervenir o reemplazar algún otro componente.

Se solicita dar **prioridad a esta solicitud**, teniendo en cuenta que la Comisaría de Familia maneja un **alto volumen de impresiones y documentación** como parte de sus actividades misionales. Si bien la dependencia cuenta actualmente con otra impresora para atender sus necesidades, es importante **recuperar y poner nuevamente en funcionamiento este equipo**, con el fin de contar con una mayor capacidad de impresión, evitar sobrecargas en el equipo disponible y garantizar la continuidad y oportunidad de las labores propias de la dependencia.

Por lo anterior, agradecemos realizar las gestiones necesarias para efectuar el mantenimiento correctivo y poner nuevamente el equipo en condiciones adecuadas de funcionamiento.

Cordialmente,



JOSE OMAR MONTOYA COLLAZOS
Secretario de Planeación, Desarrollo Territorial y Tecnologías de la Información

Proyecto y Elaboro: Alejandra Agredo González -Profesional Universitaria (E)
Reviso y Aprobó: José Omar Montoya Collazos - SPDTYTI